

سياسة الخصوصية

آخر تحديث: 20 مايو 2026
توضح هذه السياسة كيفية جمع واستخدام وحماية البيانات عند استخدام المنصة.

1. البيانات التي نقوم بجمعها

قد نقوم بجمع البيانات التالية:

- الاسم.
- البريد الإلكتروني.
- رقم الهاتف.
- بيانات المطعم.
- صور القوائم والمنتجات.
- بيانات تسجيل الدخول.
- بيانات الاستخدام والإحصائيات.
- عنوان IP ونوع الجهاز والمتصفح.

2. كيفية استخدام البيانات

يتم استخدام البيانات من أجل:

- تشغيل المنصة وتقديم الخدمات.
- إنشاء وإدارة القوائم الرقمية.
- إنشاء رموز QR.
- تحسين الأداء وتجربة المستخدم.
- الحماية الأمنية ومنع إساءة الاستخدام.
- التواصل مع المستخدمين.

3. مشاركة البيانات

لا نقوم ببيع البيانات الشخصية للمستخدمين.
وقد تتم مشاركة بعض البيانات مع مزودي خدمات خارجيين ضروريين لتشغيل المنصة، مثل خدمات الاستضافة أو قواعد البيانات أو التحليلات.

4. الخدمات الخارجية

قد تعتمد المنصة على خدمات وتقنيات خارجية، مثل:

- Firebase
- Cloud Firestore
- Firebase Authentication
- Google Analytics
- Cloudinary

وقد تخضع البيانات لسياسات الخصوصية الخاصة بهذه الخدمات.

5. حماية البيانات

نستخدم إجراءات وتقنيات مناسبة لحماية البيانات وتقليل مخاطر الوصول غير المصرح به أو التعديل أو الفقدان.
ومع ذلك، لا يمكن ضمان الأمان الكامل لأي نظام عبر الإنترنت.

6. ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

قد تستخدم المنصة ملفات تعريف الارتباط لتحسين الأداء وتجربة الاستخدام وتحليل الزيارات.

7. حقوق المستخدم

يحق للمستخدم:

- طلب تعديل بياناته.
- طلب حذف الحساب أو البيانات.
- التواصل للاستفسار حول البيانات المخزنة.

8. الاحتفاظ بالبيانات

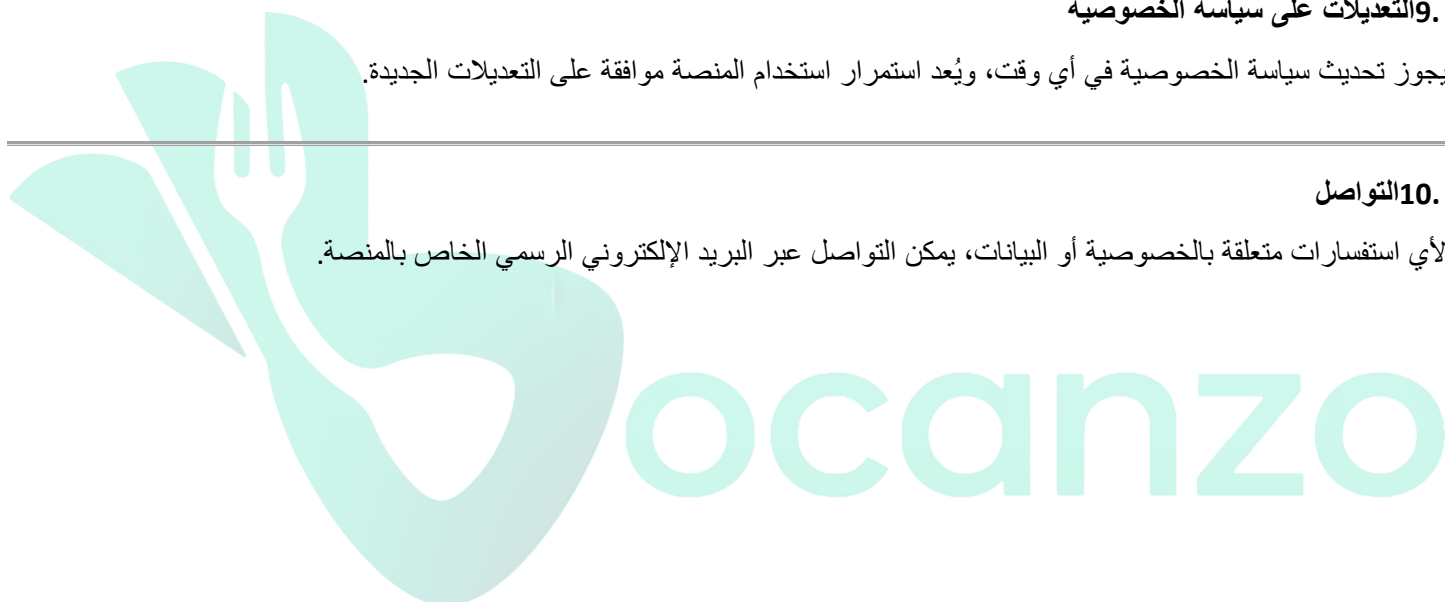
يتم الاحتفاظ بالبيانات طالما كان الحساب نشطاً أو حسب الحاجة لتشغيل الخدمات والالتزام بالمتطلبات القانونية.

9. التعديلات على سياسة الخصوصية

يجوز تحديث سياسة الخصوصية في أي وقت، ويُعد استمرار استخدام المنصة موافقة على التعديلات الجديدة.

10. التواصل

لأي استفسارات متعلقة بالخصوصية أو البيانات، يمكن التواصل عبر البريد الإلكتروني الرسمي الخاص بالمنصة.



Privacy Policy

Last Updated: May 20, 2026

This Privacy Policy explains how the platform collects, uses, and protects user data.

1. Information We Collect

We may collect the following information:

- Name.
 - Email address.
 - Phone number.
 - Restaurant information.
 - Menu and product images.
 - Login credentials.
 - Usage statistics and analytics.
 - IP address, browser, and device information.
-

2. How We Use Information

Collected data may be used to:

- Operate and maintain the platform.
 - Create and manage digital menus.
 - Generate QR codes.
 - Improve performance and user experience.
 - Prevent abuse and maintain security.
 - Communicate with users.
-

3. Data Sharing

We do not sell users' personal information.

Some data may be shared with third-party service providers necessary for platform operations, such as hosting, database, analytics, and cloud services.

4. Third-Party Services

The platform may rely on external services such as:

- Firebase
- Cloud Firestore
- Firebase Authentication
- Google Analytics
- Cloudinary

User data may be subject to the privacy policies of those providers.

5. Data Protection

We implement reasonable security measures to help protect user data from unauthorized access, misuse, or loss.

However, no online system can be guaranteed completely secure.

6. Cookies

The platform may use cookies to improve functionality, analyze traffic, and enhance user experience.

7. User Rights

Users may request:

- Access to their data.
 - Correction of inaccurate information.
 - Account or data deletion.
-

8. Data Retention

Data may be retained while accounts remain active or as necessary to provide services and comply with legal obligations.

9. Changes to Privacy Policy

This Privacy Policy may be updated periodically. Continued use of the platform after updates constitutes acceptance of the revised policy.

10. Contact

For privacy-related questions or requests, users may contact the platform using the official support email.