

الشروط والأحكام

آخر تحديث: 25 مايو 2026

مرحبًا بك في منصة القوائم الرقمية للمطاعم (Bocanzo.com). يُرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل استخدام المنصة. باستخدامك للموقع أو إنشاء حساب أو استخدام أي من خدمات المنصة، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

1. تعريف الخدمة

توفر المنصة خدمات إنشاء وإدارة وعرض قوائم الطعام الرقمية للمطاعم والمنشآت الغذائية، بما في ذلك إنشاء روابط وصفحات وقوائم QR وعرض المنتجات والصور والأسعار والمعلومات المتعلقة بالأطعمة والمشروبات.

2. إنشاء الحسابات

- يجب تقديم معلومات صحيحة ودقيقة عند إنشاء الحساب.
- يتحمل المستخدم المسؤولية الكاملة عن الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول.
- يحق للمنصة تعليق أو حذف أي حساب ينتهك هذه الشروط أو يُستخدم بشكل غير قانوني أو ضار.

3. مسؤولية المطاعم والمستخدمين

- يتحمل المطعم أو صاحب الحساب المسؤولية الكاملة عن:
 - صحة الأسعار والمعلومات المعروضة.
 - تحديث بيانات المنتجات والقوائم.
 - دقة وصف الأطعمة والمكونات.
 - معلومات الحساسية الغذائية.
 - الصور والمحتوى المرفوع.
 - الالتزام بالقوانين المحلية المنظمة للنشاط الغذائي.
- ولا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن الأخطاء أو المعلومات غير الدقيقة المنشورة بواسطة المستخدمين أو المطاعم.

4. المحتوى المرفوع

- يُمنع رفع أو نشر أي محتوى:
 - مخالف للقانون.
 - ينتهك حقوق الملكية الفكرية.
 - يحتوي على مواد مسيئة أو ضارة.
 - يتضمن برمجيات خبيثة أو ملفات ضارة.
- ويحق للمنصة إزالة أي محتوى مخالف دون إشعار مسبق.

5. استخدام الخدمة

- يوافق المستخدم على عدم:
 - محاولة اختراق المنصة أو الوصول غير المصرح به.
 - تعطيل الخدمة أو التأثير على استقرارها.
 - استخدام المنصة في أنشطة احتيالية أو غير قانونية.
 - نسخ أو إعادة بيع الخدمة دون إذن.

6.رموز QR والروابط

توفر المنصة رموز QR وروابط رقمية لتسهيل الوصول إلى القوائم. قد تتوقف بعض الخدمات مؤقتًا بسبب الصيانة أو التحديثات أو الأعطال التقنية، ولا تضمن المنصة التشغيل المستمر دون انقطاع.

7.الملكية الفكرية

جميع حقوق المنصة، بما في ذلك التصميمات والشعارات والبرمجيات والهوية البصرية والمحتوى التقني، مملوكة للمنصة ومحمية بموجب القوانين المعمول بها. ولا يجوز نسخ أو إعادة استخدام أي جزء من المنصة دون إذن كتابي مسبق.

8.حدود المسؤولية

تُقدم الخدمة "كما هي" دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية. ولا تتحمل المنصة المسؤولية عن:

- أخطاء الأسعار أو الأوصاف.
- خسائر تجارية ناتجة عن استخدام الخدمة.
- توقف الخدمة المؤقت.
- المحتوى المنشور من قبل المطاعم أو المستخدمين.
- أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن استخدام المنصة.

9.إنهاء الخدمة

يحق للمنصة:

- تعليق أو حذف أي حساب مخالف.
- إيقاف أي خدمة مؤقتًا أو دائمًا.
- تعديل أو تحديث المنصة في أي وقت.

10.تعديل الشروط

يجوز تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، ويُعد استمرار استخدام المنصة بعد التحديث موافقة على التعديلات الجديدة.

11.التواصل

للاستفسارات أو الملاحظات القانونية، يمكن التواصل عبر البريد الإلكتروني الرسمي الخاص بالمنصة.

Terms & Conditions

Last Updated: May 15, 2026

Welcome to the digital restaurant menu platform. Please read these Terms & Conditions carefully before using the platform.

By accessing the website, creating an account, or using any part of the service, you agree to be bound by these Terms & Conditions.

1. Service Description

The platform provides digital restaurant menu services, including menu creation, QR menu generation, online menu display, product listings, pricing, images, and food-related information.

2. Account Registration

- Users must provide accurate and valid information.
- Users are fully responsible for maintaining the confidentiality of their login credentials.
- The platform reserves the right to suspend or terminate accounts that violate these terms or are used unlawfully.

3. Restaurant and User Responsibilities

Restaurants and account owners are fully responsible for:

- Menu prices and product information.
- Updating menu content.
- Accuracy of food descriptions and ingredients.
- Food allergy information.
- Uploaded images and content.
- Compliance with local food and business regulations.

The platform is not responsible for inaccurate or misleading information published by restaurants or users.

4. Uploaded Content

Users may not upload or publish content that:

- Violates applicable laws.
- Infringes intellectual property rights.
- Contains offensive or harmful material.
- Includes malware or malicious files.

The platform reserves the right to remove violating content without prior notice.

5. Acceptable Use

Users agree not to:

- Attempt unauthorized access or hacking.
- Disrupt platform functionality.
- Use the platform for fraudulent or illegal activities.

- Copy, resell, or exploit the service without permission.

6. QR Codes and Links

The platform provides QR codes and digital links for menu access.

Certain services may become temporarily unavailable due to maintenance, updates, or technical issues. Continuous uninterrupted operation is not guaranteed.

7. Intellectual Property

All platform designs, software, branding, logos, and technical assets are owned by the platform and protected under applicable intellectual property laws.

No part of the platform may be copied or reused without prior written permission.

8. Limitation of Liability

The service is provided "as is" without warranties of any kind.

The platform shall not be liable for:

- Pricing or description errors.
 - Business losses resulting from service use.
 - Temporary service interruptions.
 - Content published by restaurants or users.
 - Any direct or indirect damages arising from use of the platform.
-

9. Termination

The platform reserves the right to:

- Suspend or terminate violating accounts.
 - Modify or discontinue services at any time.
 - Update or change platform features.
-

10. Changes to Terms

These Terms & Conditions may be updated at any time. Continued use of the platform after updates constitutes acceptance of the revised terms.

11. Contact

For legal inquiries or support, users may contact the platform through the official support email.

